



**Information  
für Taxifahrer**

# **DAS TAXI-MANAGEMENT-SYSTEM**

am Flughafen Berlin Brandenburg BER



## Prozessbeschreibung Taxi-Management am BER

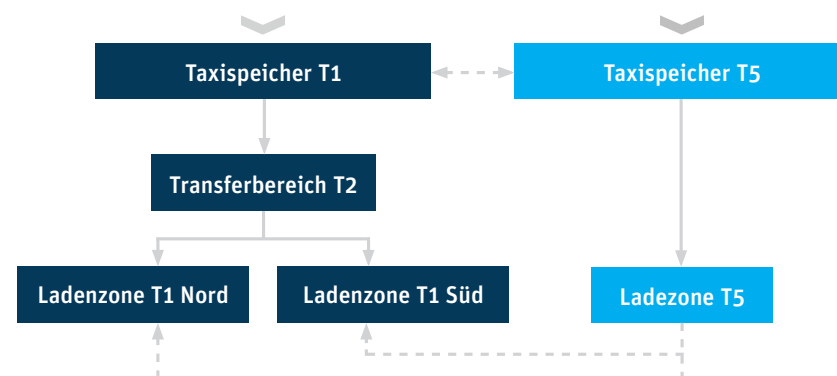
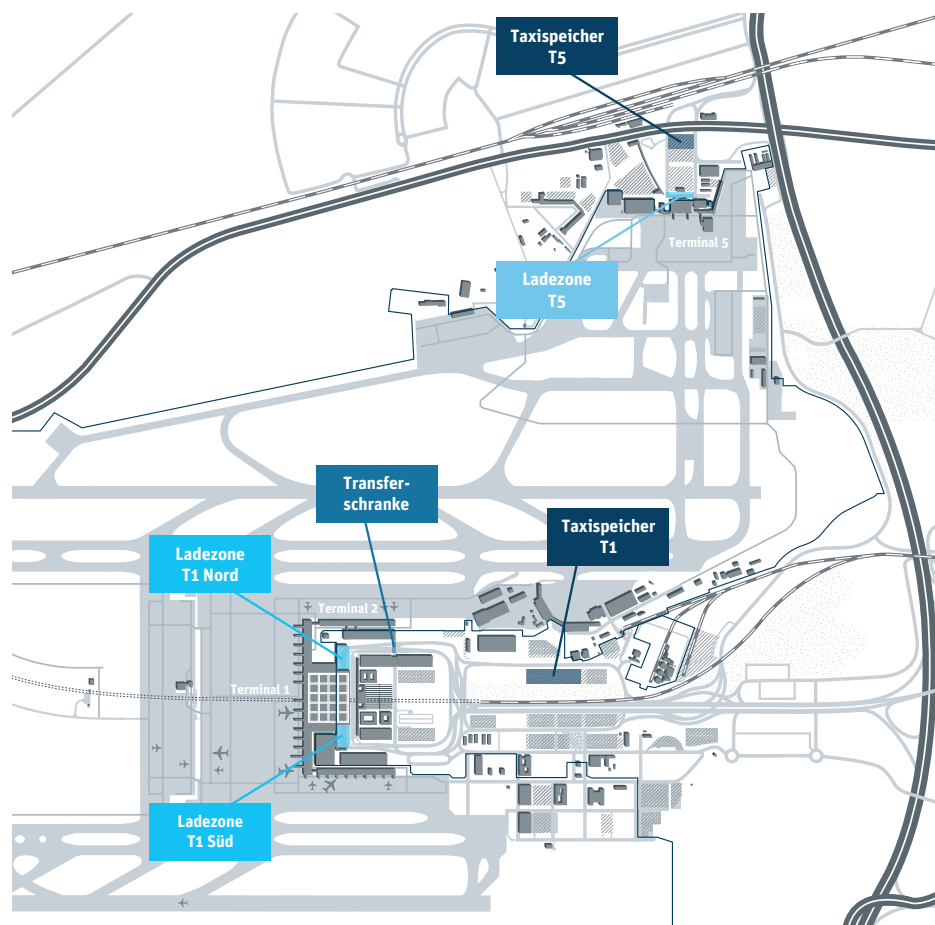
### Taxi-Infrastruktur

- Der BER betreibt territorial getrennte Terminals (T1 / T5), somit ist es notwendig, auch im Bereich der Taxi-Infrastruktur 2 getrennte Speicher zu betreiben. Die beiden Speicher sind jedoch virtuell als ein Speicher angelegt.

### Taxispeicher

- Der Taxispeicher am BER bedient die Ladezonen T1 Nord und T1 Süd am Terminal 1. Der Taxispeicher T5 bedient die Ladezone T5 am Terminal 5.
- Der Bedarf an den Ladezonen wird im Taxileitstand festgelegt. Das System befüllt die Ladezonen aus den jeweiligen Speichern nach den vorgegebenen Parametern.
- Das Taxigewerbe hat die Möglichkeit, via Loungedisplays, die [TMS Webseite](#) sowie die neue TMSpro App beide Standorte einzusehen. Auf den Loungedisplays wird die Anzahl der Taxen sowie deren aktuelle Wartezeit angezeigt. Aufgrund dieser Informationen kann der Taxifahrer entscheiden, welchen Standort er anfahren möchte.
- Die gesammelten Wartepunkte (1 Punkt = 1 Minute) können an beiden Standorten verwendet werden. Bei einer Umleitung oder beim selbstständigen Verlassen eines der Taxi-Speicher, werden weiter Wartepunkte gesammelt. Dies macht einen unkomplizierten Standortwechsel innerhalb von 45 min möglich.
- Bei gezieltem Bedarf kann der Taxileitstand Fahrzeuge zwischen den Standorten verschieben.

## Übersicht Flughafen Berlin Brandenburg BER



## Wie funktioniert das Taxi-Management am BER?

### Registrierung von Taxiunternehmen

Voraussetzung für die Nutzung der Taxi-Infrastruktur ist ein Vertrag zur Fahrgastaufnahme am Flughafen Berlin Brandenburg BER zwischen der APCOA Parking Deutschland GmbH und dem Taxiunternehmen.

#### Kontakt:

APCOA PARKING Deutschland GmbH  
Taxi-Management  
Margarete-von-Etzdorf-Straße 1  
12529 Schönefeld (Flughafen BER)

Telefon: +49 711 94791-478  
Email: taxi.ber@apcoa.de

Nach Vertragsübergabe muss von APCOA für jedes registrierte Fahrzeug ein Transponder käuflich erworben werden. Dieser wird mithilfe der bereitgestellten Montageanleitung auf der Innenseite der Windschutzscheibe im Bereich des Rückspiegels angebracht.

**Details:** Siehe Montageanleitung. (Anlage)

Auf jedem Transponder ist eine eindeutige Nummer (ID) aufgebracht, die gleichzeitig die Aufrufnummer darstellt. Diese Aufrufnummer wird auf den großformatigen Anzeigetafeln der Taxi-Wartezone angezeigt, sobald das Taxi zur Vorfahrt aufgerufen wird.



## Vorfahrt am Flughafen

### Ladevorgang normal

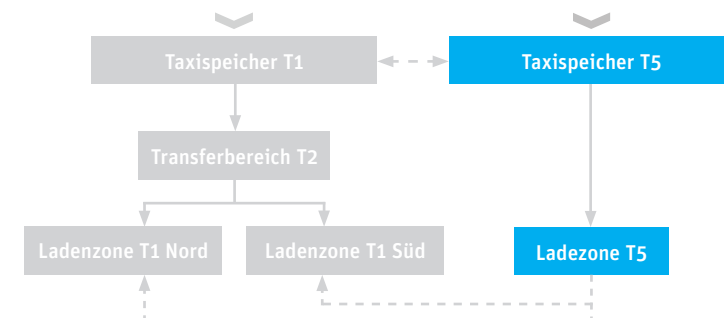
- Bei der Ankunft am BER entscheiden sich die Taxifahrer für einen der beiden Taxispeicher (T1/T5). Der Transponder wird an der Einfahrt erkannt und die Schranke öffnet sich automatisch.
- Das Taxi wird dabei registriert und im APCOA TMS gespeichert.
- Das Fahrzeug kann in der Taxi-Wartezone auf einem beliebigen Stellplatz abgestellt werden.
- Sobald die Aufrufnummer auf der Anzeigetafel erscheint, muss die Ladezone unverzüglich angefahren werden.

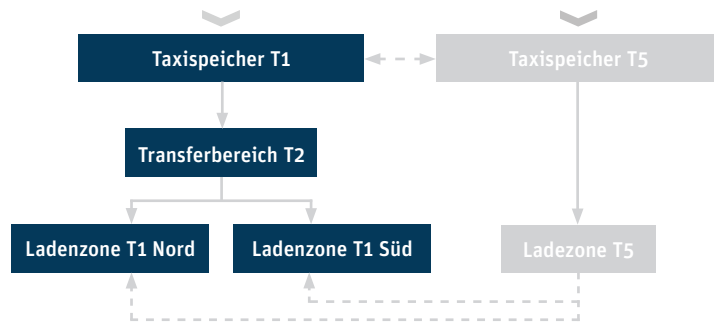
**Achtung:** Sobald ein Aufruf erfolgt, wird eine Servicegebühr erhoben.

**Achtung:** Die Wartezone muss nach Aufruf innerhalb von 5 Minuten verlassen werden, sonst ist keine Vorfahrt mehr möglich und die Gebühr wird trotzdem erhoben!

### Vorgang Taxispeicher T5

- Die Schranke zur Ladezone öffnet sich nur, wenn vorab ein Aufruf erfolgt ist.
- Nachdem der Ladevorgang abgeschlossen ist, muss die Ladezone unverzüglich verlassen werden.
- Bei der Ausfahrt wird das Fahrzeug aus dem System ausgebucht.
- Taxen können auch zu den beiden Taxispeichern oder von einer Ladezone in die eine Andere umgeleitet werden. Daher immer beim Aufruf das Zielkürzel beachten.





### Vorgang Taxispeicher T1

- Bei einem Aufruf weißt das System die anzufahrende Ladezone am Terminal 1 aus (Nord / Süd).
- Beim Verlassen des Taxispeichers wird die anzufahrende Ladezone auf einem an der Ausfahrt angebrachten Display angezeigt.
- Auf dem Weg zum Terminal befindet sich die „Transferschranke“ diese trennt den normalen Verkehr vom Vorfahrtsverkehr, hier wird die anzufahrende Ladezone erneut angezeigt.
- Es kann nur die zugewiesene Ladezone angefahren werden.
- Nachdem der Ladevorgang abgeschlossen ist, muss die Ladezone unverzüglich verlassen werden.
- Bei der Ausfahrt wird das Fahrzeug aus dem System ausgebucht.

### Ein Ladevorgang wurde vorbestellt „Reservierung“

- Bei Vorbestellungen muss zunächst der Taxispeicher T1 angefahren werden!
- Nachfolgend muss die Aufrufnummer sowie die Flugdaten des Kunden einem APCOA Mitarbeiter vor Ort mitgeteilt werden.
- Nachdem das entsprechende Flugzeug gelandet ist, erfolgt der Aufruf. Die LED am Transponder leuchtet in der Farbe **Rot** auf.
- Sobald der Aufruf erfolgt, muss die Ladezone unverzüglich angefahren werden.

**Achtung:** Sobald ein Aufruf erfolgt, wird eine Servicegebühr erhoben.

### Vorgezogener Aufruf

Zu einem vorgezogenen Aufruf kann es kommen, wenn das von einem Kunden gewünschte Fahrzeugattribut, wie z. B. Großraum, Babyschale, Inklusionstaxi etc. nicht in der Ladezone verfügbar ist. In diesem Fall erhält ein dem geforderten Fahrzeugattribut entsprechendes Fahrzeug einen „vorgezogenen Aufruf“.

- Der vorgezogene Aufruf wird in der Farbe **Grün** auf dem Display dargestellt.
- Das aufgerufene Fahrzeug erhält somit die direkte Freigabe zum Befahren der Ladezone.
- Innerhalb der Ladezone ist ein gesonderter Bereich für Fahrzeuge mit vorgezogenem Aufruf ausgewiesen.
- Nach dem Verlassen der Ladezone ist der Vorgang abgeschlossen.

### Ausladevorgang

Das Ausladen findet ausschließlich auf den Parkplätzen in den Vorfahrtsbereichen statt.

- Hier gelten die jeweils aushängenden AGB des Betreibers.

### Verlassen der Taxi-Infrastruktur OHNE Aufruf

Das TMS ermöglicht den Fahrern, die Wartezone für max. 45 Minuten (Karenzzeit) zu verlassen, ohne aus ihrer aktuellen Wartezone zu fallen. Somit haben Taxifahrer die Möglichkeit, die Ruhephasen zu nutzen, um z. B. das Fahrzeug zu betanken, zu waschen oder den Taxispeicher zu tauschen. In diesem Fall bleiben die bereits gesammelten Wartepunkte erhalten.

- Das Fahrzeug rückt auch in Abwesenheit in der Warteliste weiter nach oben.
- Während der Abwesenheit erfolgt jedoch KEIN Aufruf.

**Achtung:** Zur Bestätigung der Anwesenheit muss die Rückkehr in die Wartezone innerhalb der Karenzzeit von 45 Minuten erfolgen!

## Bedienungshinweis Transponder

### Aufruffarben

- „Normaler Aufruf“ erscheint in der Farbe Weiß
- „Vorbestellter Aufruf“ erscheint in der Farbe Rot
- „Vorgezogener Aufruf“ erscheint in der Farbe Grün

### Transpondersignal „Piepton“

#### Einfahrt zur Wartezone

- 1x piepen: Transponder wurde korrekt gelesen
- 2x piepen: Transponder ist gesperrt

**Gründe:** Es besteht kein gültiger Vertrag, Sperrung wegen Vertragsverstoßes.  
**Lösung:** Ruftaste an der Einfahrt zur Wartezone betätigen und beim Mitarbeiter vor Ort melden.

- 0x piepen: Transponder wird vom Leser nicht erkannt

**Gründe:** Batterie des Transponders leer, falsche Montage, Probleme mit dem Lesegerät.  
**Lösung:** Ruftaste an der Einfahrt zur Wartezone betätigen und beim Mitarbeiter vor Ort melden.

#### Ausfahrt aus der Wartezone

- 1x piepen: Transponder wurde korrekt gelesen
- 2x piepen: Es liegt kein Aufruf vor / Zeitüberschreitung bei der Vorfahrt

**Lösung:** Eine Vorfahrt ist nicht möglich! Bitte erneut in die Wartezone einfahren, um das Fahrzeug im System anzumelden.

#### Einfahrt zur Ladezone

- 1x piepen: Transponder wurde korrekt gelesen
- 2x piepen: Es liegt kein Aufruf vor / Zeitüberschreitung bei der Vorfahrt

**Lösung:** Neu in die Wartezone einfahren, um das Fahrzeug im System anzumelden.

## Probleme an der Schranke

### Fahrzeug besitzt keinen Transponder

**Lösung:** Ruftaste an der Einfahrt zur Wartezone betätigen und beim Mitarbeiter vor Ort melden. Das Schließen eines Vertrages zwischen dem Taxiunternehmer und der Firma APCOA ist notwendig, um die Taxi-Infrastruktur nutzen zu können.

### Transponder kann nicht gelesen werden

- **Merkmal:** Kein Piepsignal, Schranke öffnet sich nicht

**Lösung:** Ruftaste an der Einfahrt zur Wartezone betätigen und beim Mitarbeiter vor Ort melden. Unsere Mitarbeiter helfen bei der korrekten Montage des Transponders.

### System und Stromausfall

- **Merkmal:** Schranke öffnet sich nicht

**Lösung:** Personal vor Ort informieren. Die Schranke muss manuell geöffnet werden.



## Häufige Fragen (FAQ)

### Fragen und Antworten zur Nutzung der Taxi-Infrastruktur am Flughafen BER:

#### Unter welchen Voraussetzungen kann ich die neue Taxiinfrastruktur am BER nutzen?

Das Taxiunternehmen benötigt einen gültigen Genehmigungsbescheid zur Ausführung des Verkehrs mit Taxen (gem. § 47 PBefG) für den Landkreis Dahme Spreewald.

#### Was benötige ich zur Nutzung der Taxi-Infrastruktur?

Zur Nutzung der Taxi-Infrastruktur ist die Schließung eines Vertrages zwischen dem Taxiunternehmen und der APCOA PARKING Deutschland GmbH zwingend notwendig. Nur so dürfen Fahrgäste am Flughafen Berlin Brandenburg BER aufgenommen werden.

Technisch müssen alle Taxen mit einem fahrzeugbezogenen Transponder ausgestattet werden.

**Hinweis:** Der Transponder muss nach Vertragsübergabe käuflich erworben werden.

#### Warum benötige ich einen Transponder?

Der Transponder dient als Zugangsmittel für die Taxi-Infrastruktur, er besitzt eine einmalige ID und Aufrufnummer. Der Transponder ist Kfz-Kennzeichen gebunden und nicht übertragbar.

**Hinweis:** Auf dem Transponder werden alle fahrzeugbezogenen Attribute (z. B. Großraum, Babyschale, Inklusionstaxi etc.) gespeichert, um bei Bedarf einen "Vorgezogenen Aufruf" zu erhalten.

#### Kann der Transponder einem neuen Unternehmer weitergegeben werden?

**Nein.** Jeder Transponder ist Fahrzeug- und Unternehmergebunden und kann nicht übernommen, weitergegeben oder in verschiedenen Fahrzeugen genutzt werden.

#### Ich habe vorübergehend einen Werkstattwagen, wie muss ich mich verhalten?

Beim Personal am Taxileitstand T1 melden. Dort kann für die Leihdauer der Werkstattwagen dem Transponder entsprechend zugeordnet werden.

## Glossar

### Warteliste (Loungedisplay)

Über die Loungedisplays an der Wartezone wird die Anzahl der Taxen sowie deren aktuelle Wartezeit angezeigt.

### Ladezone

Die Ladezone für Taxen befindet sich direkt vor dem Flughafenterminal. Nur hier dürfen Fahrgäste aufgenommen werden.

### TMS - Taxi-Management System der Firma APCOA

APCOA unterstützt seit vielen Jahren Betreiber von Flughäfen beim Taxi-Management. Aus dieser Erfahrung wurde eine Software entwickelt, die die Steuerung der Taxen übernimmt.

### Transponder

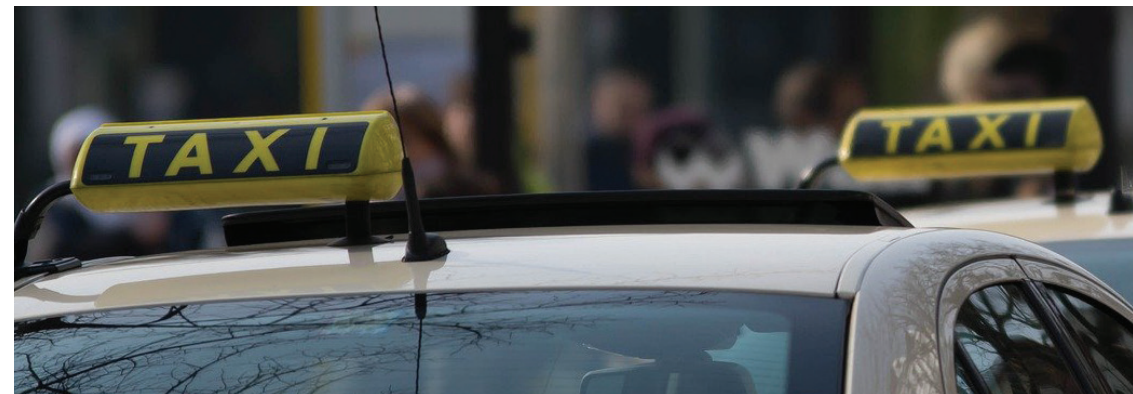
Transponder sind batteriebetriebene Empfänger, die von APCOA nach Vertragsschluss käuflich erworben werden müssen. Die Transponder übermitteln eine eindeutige ID Nummer, die im TMS gespeichert wird. Transponder senden nicht durch vollmetallisierte Windschutzscheiben. Am Rückspiegel ist in der Regel eine Aussparung der Metallisierung.

### Taxispeicher

Die Wartezone ist der aktuell genutzte Taxispeicher.

### Anzeigetafel (vor Ort in der Wartezone)

Taxen, die in die Wartezone einfahren, werden über den Transponder automatisch registriert und in eine Warteliste aufgenommen. Die Aufrufnummer erscheint auf der Anzeigetafel, wenn das Taxi zur Vorfahrt aufgerufen wird.



## TMSpro | Traffic Management System App

### Keinen Aufruf mehr verpassen - Wartezeiten effektiv nutzen



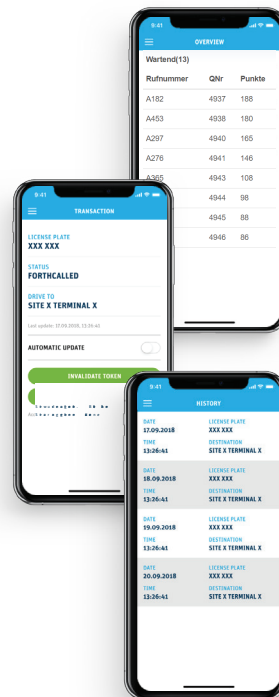
Mit der TMSpro App bringen Taxifahrer Ihre Kunden effizient und stressfrei ans Ziel. Dank der Push Aufruf Funktion können die Fahrer effektiv ihre Wartezeiten nutzen z.B. das Fahrzeug betanken, waschen oder den Taxispeicher tauschen.

Alle Benachrichtigungen, die über die TMSpro App empfangen werden, beziehen sich auf das in der App hinterlegte Kfz-Kennzeichen. Die App ist an das Fahrzeug gebunden, das Kennzeichen kann jedoch bei Bedarf ausgetauscht werden.

Voraussetzung für die Nutzung von TMSpro ist ein Vertrag zwischen der APCOA Parking Deutschland GmbH und dem Taxiunternehmen sowie die damit verbundene Registrierung der Fahrzeuge im TMS System. Die Log-in Daten werden von APCOA bereitgestellt.

### Vorteile auf einen Blick

- Übersicht über die aktuelle Wartesituation vor Ort (Anzeige alle Taxispeicher sowie die aktuelle Anzahl der Fahrzeuge vor Ort)
- Anzeige der eigenen Warteposition - nach Registrierung am Taxispeicher
- Aufruf zur Terminal-Vorfahrt via Pushnachricht - die Fahrer verpassen keinen Aufruf mehr!
- Die Wartezeit kann durch den Push Aufruf effektiv genutzt werden
- Übersicht über die letzten 5 Transaktionen



## Fragen und Antworten zur Nutzung der TMSpro App (FAQ)

### Wer kann die App nutzen?

Voraussetzung für die Nutzung von TMSpro ist ein Vertrag zur Fahrgastaufnahme am Flughafen Berlin Brandenburg BER zwischen der APCOA Parking Deutschland GmbH und den Taxiunternehmen sowie die damit verbundene Registrierung der Fahrzeuge im TMS System. Mit Vertragsübergabe stellt APCOA für jedes registrierte Fahrzeug Log-in-Daten zur Verfügung.

### Wie kann ich die App beziehen?

Die App kann über den Apple App Store sowie Google Play heruntergeladen werden.

### Wie kann ich mich einloggen?

Das Einloggen erfolgt über die Log-in-Daten, die von APCOA zur Verfügung gestellt werden.

### Kann ich die App für verschiedene Fahrzeuge nutzen?

Ja, die App kann mit verschiedenen Fahrzeugen genutzt werden. Hierbei ist es wichtig, dass der Fahrer das aktuellen Kfz-Kennzeichen in den Einstellungen der App aktiviert. Die App ist an das jeweilige Fahrzeug gebunden!

### Wie erhalte ich Push-Nachrichten von TMSpro

Die TMSpro App muss für den Empfang von Push-Nachrichten berechtigt sein. Dies erfolgt in der Regel bei der Installation der App. Nachträglich können die Berechtigungen über die Smartphone Einstellungen verwaltet werden.

### Welche personenbezogenen Daten werden von der App registriert bzw. genutzt?

Die App erfordert keine personenbezogenen Daten. Das Kfz-Kennzeichen wird in den Einstellungen der App aktiviert, um die App mit dem zugehörigen Fahrzeug zu verbinden. Dies ist der ausschließliche Zweck, eine Weiterverarbeitung oder Weitergabe der Log-in-Daten findet nicht statt.

### Kann man weiterhin auch ohne App am Flughafen Fahrgäste aufnehmen?

Ja, das ist weiterhin möglich. Die Aufrufe werden zusätzlich auf den Großdisplays am Flughafen angezeigt.

**APCOA PARKING  
Deutschland GmbH**

Taxi Management  
Margarete-von-Etzdorf-Straße 1  
12529 Schönefeld (Flughafen BER)  
[www.apcoa.de](http://www.apcoa.de)